



<https://www.koehlehotels.de/job/empfangsmitarbeiter-m-w-d-in-ludwigsburg/>

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Beschreibung

Du bist gerne Gastgeber und behältst auch dann den Überblick, wenn es an der Rezeption einmal lebhafter wird? Dann komm zu uns.

Der Goldene Pflug ist ein familiengeführtes Hotel & Restaurant in Ludwigsburg. An unserer Rezeption bist du eine der ersten Ansprechpersonen für unsere Gäste und begleitest sie von der Anreise bis zur Abreise.

Dich erwartet ein abwechslungsreicher Arbeitsplatz mit direktem Gästekontakt, einem eingespielten Team und kurzen Entscheidungswegen. Dabei zählt für uns neben deiner fachlichen Erfahrung vor allem deine Persönlichkeit und Freude am Umgang mit Menschen.

Bei Bedarf kann eine Unterkunft bzw. ein Personalzimmer gestellt werden.

Ihre Aufgaben

- Herzlicher Empfang und persönliche Betreuung unserer Gäste
- Durchführung von Check-in und Check-out
- Bearbeitung von Reservierungen sowie telefonischen und schriftlichen Gästeanfragen
- Beratung unserer Gäste rund um ihren Aufenthalt und unsere Angebote
- Kassenführung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Bearbeitung von Gästewünschen und professioneller Umgang mit Reklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit Housekeeping, Restaurant und Veranstaltungsbereich
- Allgemeine administrative Aufgaben an der Rezeption
- Sicherstellung unserer Qualitäts- und Servicestandards

Ihre Anforderungen

- dequalifizierte abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder bereits Erfahrung an der Rezeption
- Freude am Umgang mit Gästen und ausgeprägte Gastgebermentalität
- Freundliches, sicheres und gepflegtes Auftreten
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse für die Kommunikation mit internationalen Gästen
- Sicherer Umgang mit dem PC; Erfahrung mit Hotelsoftware „PROTEL“ ist von Vorteil
- Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität
- Bereitschaft zum Früh- und Spätdienst sowie zu Wochenend- und Feiertagsdiensten

Was wir Ihnen bieten

- Attraktive, übertarifliche Vergütung

Arbeitgeber

Köhle-Hotel-Betriebs GmbH

Anstellung – Vollzeit

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort!

Dauer der Anstellung

unbefristet

Branche

Hotellerie

Arbeitsort

Dorfstraße 2-6, 71636,
Ludwigsburg, Baden- Württemberg,
Deutschland

Arbeitszeiten

Vollzeit im Früh- und Spätdienst
nach Dienstplan – kein Nachtdienst.
Einsätze erfolgen auch an
Wochenenden und Feiertagen.

- Unbefristete Anstellung in einem etablierten Familienunternehmen
- Familiäres Arbeitsklima und ein eingespieltes Team
- Kurze Entscheidungswege und direkter Austausch
- Eigenverantwortlicher Aufgabenbereich mit Raum für eigene Ideen
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Gästekontakt
- Kostenlose Reinigung der Arbeitskleidung sowie auf Wunsch auch privater Berufskleidung
- **Bei Bedarf Unterstützung bei der Unterkunft bzw. ein Personalzimmer**
- Langfristige Entwicklungsmöglichkeiten und die Chance, Verantwortung zu übernehmen

Kontakt

Klingt nach dir? Dann möchten wir dich kennenlernen. Bewirb dich direkt über unser Bewerbungsformular.